

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO ODBĚR, ZPRACOVÁNÍ A USKLADNĚNÍ SEPAROVANÉ DENTÁLNÍ TKÁŇ DÍTĚTE
Bioinova, a.s.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vztahy mezi společností Bioinova, a.s., se sídlem Praha 4 - Krč, Vídeňská 1083, PSČ 14200, IČO: 28452682, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 26402 (dále jen „**Poskytovatel**“) a zákonným zástupcem dítěte (dále jen „**Zákonný zástupce**“) při zajištění poskytování služeb odběru, zpracování a uskladnění Separované dentální tkáně ze zubu dítěte na základě Smlouvy o zajištění služeb odběru, zpracování a uskladnění Separované dentální tkáně ze zubu dítěte, uzavřené ve prospěch dítěte, jehož zub je odebírán.
- 1.2. Od těchto Obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Poskytovatele a Zákonného zástupce. Ústní prohlášení učiněná Poskytovatelem či jeho zaměstnancem vůči Zákonnému zástupci Poskytovatele nezavazují.
- 1.3. Veškeré smlouvy při zajištění poskytování služby odběru, zpracování a uskladnění Separované dentální tkáně ze zubu dítěte uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákonným zástupcem musí být činěny písemně, včetně veškerých jejich případných změn či dodatků.
- 1.4. Zákonný zástupce přijímá a uznává následující Obchodní podmínky jako závazné pro právní vztahy vyplývající z uzavírané Smlouvy o zajištění služeb odběru, zpracování a uskladnění Separované dentální tkáně ze zubu dítěte uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákonným zástupcem. Platné obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetové adrese Poskytovatele www.mlecnyzoubek.cz.

2. Definice pojmů

- 2.1. Níže uvedené výrazy nebo zkratky mají v těchto Obchodních podmínkách následující význam:
 - **Certifikát pro dárce** znamená písemné potvrzení o uskladnění Separované dentální tkáně dítěte a údaje o provedených kontrolních zkouškách.
 - **Dítětem** se rozumí dítě, jehož zub je odebírán a v jehož prospěch je uzavírána Smlouva.
 - **Zákonným zástupcem** se rozumí zákonný zástupce dítěte, který za dítě uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu a který je oprávněn jednat za dítě.
 - **Zubem** se rozumí **dentální tkáň** dítěte. **Separovaná dentální tkáň**, obsahující kmenové buňky, je získána zpracováním odebraného zubu dítěte (**Odebraná dentální tkáň**) a je uskladněna.
 - **Informovaným souhlasem** se rozumí souhlas Zákonného zástupce s odběrem dentální tkáně za účelem uskladnění Separované dentální tkáně dítěte v tkáňové bance.
 - **Smlouvou** se rozumí Smlouva o zajištění služeb odběru, zpracování a uskladnění Separované dentální tkáně ze zubu dítěte, tj. závazkový vztah mezi Zákonným

zástupcem a Poskytovatelem vzniklý na základě skutečností popsaných v článku 3 těchto Obchodních podmínek.

- **Oprávněným subjektem** se rozumí odborně specializovaný subjekt oprávněný v souladu s platnými právními předpisy a s oprávněním schváleným národní autoritou k nakládání s lidskými tkáněmi, zejm. tkáňové zařízení, poskytovatel zdravotních služeb nebo výrobce léčiv.
- **Službami** se rozumí zajištění služeb popsaných v článku 4 těchto Obchodních podmínek a další související činnosti popsané níže.
- **Webem** se rozumí webová stránka dostupná na internetové adrese www.mlecnyzoubek.cz.
- **Smluvní zdravotnické zařízení** znamená dle kontextu (i) spolupracující zdravotnické zařízení, které zajišťuje odběr krve dítěte pro účely sérologického vyšetření, nebo (ii) spolupracující zubní lékař s povolením Státního ústavu pro kontrolu léčiv pro odběr tkání a buněk, s nímž má Poskytovatel uzavřenu smlouvu podle zákona o lidských tkáních a buňkách, který provede odpovídajícím postupem odběr zubu pro účely plnění závazků podle Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákonným zástupcem.
- **Zákon o lidských tkáních a buňkách** znamená zákon č. 296/2008 Sb., o zajištění jakosti a bezpečnosti lidských tkání a buněk určených k použití u člověka a o změně souvisejících zákonů, v platném znění.

3. Smlouva, předmět plnění

- 3.1. Mezi Poskytovatelem a Zákonným zástupcem se uzavírá písemná Smlouva o zajištění služeb blíže popsaných v článku 4 níže, jejíž součástí tvoří tyto Obchodní podmínky.
- 3.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákonnému zástupci Služby dle článku 4 níže za účelem skladování Separované dentální tkáň Dítěte k případnému budoucímu léčebnému využití pro Dítě a závazek Zákonného zástupce uhradit Poskytovateli za služby poplatky podle ceníku Poskytovatele.
- 3.3. Nezbytnou podmínkou uzavření Smlouvy je seznámení se s plným zněním Smlouvy a dokumenty předloženými spolu se Smlouvou, tj. Obchodními podmínkami, Informacemi o zpracování a ochraně osobních údajů, Informacemi pro dárce a Informovaným souhlasem s odběrem zubu dítěte, a dále podpis Informovaného souhlasu Zákonným zástupcem.

4. Poskytované Služby

- 4.1. Poskytovatel poskytuje veškeré Služby v souladu s příslušnými platnými právními předpisy, zejména Zákonem o lidských tkáních a buňkách a zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Poskytovatel je držitelem příslušných rozhodnutí orgánů státní správy opravňujících jej k poskytování zdravotních služeb a činnosti tkáňového zařízení.
- 4.2. V den odběru zubu nebo nejpozději 6 dnů po odběru zubu Poskytovatel zajistí prostřednictvím spolupracujícího zdravotnického zařízení odběr krve dítěte pro účely provedení sérologického vyšetření.
- 4.3. Odběr zubu Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím smluvního zdravotnického zařízení, které si vybírá Zákonný zástupce dle svého uvážení, případně po poradě s pracovníkem

Poskytovatele ze seznamu smluvních zdravotnických zařízení Poskytovatele dostupného na Webu.

- 4.4. Smluvní zdravotnické zařízení připravuje odpovídajícím způsobem odebraný zub na transport k Poskytovateli a Poskytovatel zajišťuje tento převoz v souladu s právními předpisy upravujícími nakládání s tkáněmi.
- 4.5. Zub je následně zpracován a vyšetřen na případnou přítomnost patogenních nebo rezistentních mikroorganismů. Dále Poskytovatel vyhodnotí splnění podmínek pro další zpracování dle článku 5 níže.
- 4.6. V případě vyhovujících výsledků vyšetření a splnění podmínek dle článku 5 níže Poskytovatel Separovanou dentální tkáň hluboce zmrazí a uskladní v tkáňové bance. O uskladnění Separované dentální tkáně a jejich kvalitě vydá Poskytovatel Zákonnému zástupci Certifikát pro dárce.
- 4.7. Zákonný zástupce bere na vědomí, že není-li provedeno sérologické vyšetření Dítěte do 6 dnů od odběru zubu, Smlouva zanikne a Poskytovatel je oprávněn Separovanou dentální tkáň zlikvidovat, případně použít k výzkumným účelům, pokud s tím Zákonný zástupce udělí souhlas ve Smlouvě.
- 4.8. Separovanou dentální tkáň bude Poskytovatel skladovat do konce účinnosti Smlouvy tak, aby ji bylo možné v této době kdykoliv vydat příslušnému Oprávněnému subjektu k naplnění účelu Smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje vydat Separovanou dentální tkáň Oprávněnému subjektu na základě písemné žádosti Oprávněného subjektu a souhlasu Zákonného zástupce, resp. Dítěte po dovršení zletilosti, doručené Poskytovateli kdykoli v průběhu trvání Smlouvy a nejpozději do 14 dnů od skončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel nezajišťuje přepravu Separované dentální tkáně k Oprávněnému subjektu.
- 4.10. Po vydání Separované dentální tkáně Oprávněnému subjektu Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za další nakládání s nimi.
- 4.11. Dojde-li k vydání veškeré Separované dentální tkáně Oprávněnému subjektu dle odst. 4.9 výše, má Zákonný zástupce nárok na vrácení již zaplaceného Předplatného (případně Udržovacího ročního poplatku) za celé roky skladování, které nebyly využity v důsledku vydání kmenových buněk Oprávněnému subjektu.
- 4.12. Dojde-li k vydání jen části Separované dentální tkáně Oprávněnému subjektu podle odst. 4.9 výše, Smlouva nepozbývá účinnosti, přičemž předmětem smlouvy (a tudíž i vyúčtování ceny za Služby dle pro Zákonného zástupce účinného ceníku) zůstávají nadále jen služby spojené se zbylou Separovanou dentální tkání. Pro vyloučení pochybností na vrácení již zaplacené ceny za Služby tak Zákonnému zástupci nárok nevzniká.
- 4.13. Poskytovatel není v prodlení s plněním jakýchkoli svých povinností podle Smlouvy, jestliže nejsou uhrazeny veškeré pohledávky Poskytovatele za Zákonným zástupcem vzniklé na základě Smlouvy.
- 4.14. Neposkytnutí Služeb Poskytovatelem nebude považováno za prodlení a nevyvolá právo na náhradu škody za předpokladu, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za takovouto překážku se zejména považuje přírodní neštěstí, válka, požár, exploze, pracovněprávní spor apod. Poskytovatel se zavazuje bez

zbytečného prodlení písemně informovat Zákonný zástupce o důvodech a předpokládané délce trvání takové překážky.

5. Podmínky pro zpracování a skladování Separované dentální tkáně

- 5.1. Nezbytnou podmínkou pro skladování Separované dentální tkáně je provedení sérologického vyšetření krve Dítěte v den odběru zubu nebo nejpozději do 6 dnů od odběru zubu k zjištění případného infekčního onemocnění (žloutenka typu B a C, syfilis, HIV 1 a 2). Pozitivní výsledek sérologického vyšetření není důvodem k neuskladnění tkáně v tkáňové bance v případě, že tkáň bude použita pouze pro potřeby Dítěte (autologní léčivý přípravek) a pokud bude výrobce léčivého přípravku, resp. lékař, který bude buňky požadovat, o tomto výsledku informován a prokazatelně potvrdí, že tuto tkáň požaduje.
- 5.2. Nezbytnou podmínkou pro skladování Separované dentální tkáně je nepřítomnost primárních patogenních a rezistentních mikroorganismů u Odebrané dentální tkáně.
- 5.3. Dále je podmínkou pro skladování Separované dentální tkáně dostatečný počet a kvalita kmenových buněk. V případě, že počet a kvalita kmenových buněk bude vyhodnocena jako nedostatečná, nebo je zpracování Odebrané dentální tkáně ze strany Poskytovatele jinak technicky nemožné a Poskytovatel nemůže garantovat potřebnou kvalitu a množství kmenových buněk, Separovaná dentální tkáň bude namísto dalšího skladování na náklady Poskytovatele zlikvidována nebo použita k výzkumným účelům, pokud s tím Zákonný zástupce udělil souhlas ve Smlouvě.
- 5.4. Nejsou-li podmínky uvedené v odst. 5.1 až 5.3 výše splněny, Smlouva uzavřená mezi Zákonným zástupcem a Poskytovatelem od počátku zanikne.
- 5.5. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost související s nesplněním podmínek pro zpracování Odebrané dentální tkáně a skladování Separované dentální tkáně podle tohoto článku 5 Obchodních podmínek.

6. Doba trvání Smlouvy a její skončení

- 6.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákonným zástupcem se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu vyplněného listinného vyhotovení Smlouvy Zákonným zástupcem, které je ve smyslu ust. § 1740 a násl. a ust. § 1798 občanského zákoníku považováno za přijetí nabídky k uzavření smlouvy adhezním způsobem. Podpis Poskytovatele se pro uzavření Smlouvy nevyžaduje.
- 6.2. Účinnost Smlouvy skončí:
 - 6.2.1. nebudou-li splněny podmínky pro zpracování Odebrané a/nebo skladování Separované dentální tkáně dle článku 5 Obchodních podmínek,
 - 6.2.2. dnem vydání veškeré Separované dentální tkáně Oprávněnému subjektu,
 - 6.2.3. na základě písemné dohody mezi Zákonným zástupcem a Poskytovatelem,
 - 6.2.4. dnem platného odstoupení od Smlouvy Zákonným zástupcem nebo Poskytovatelem, nebo
 - 6.2.5. uplynutím výpovědní doby v případě platné výpovědi Smlouvy Zákonným zástupcem.
- 6.3. Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit, jestliže Zákonný zástupce neuhradí kteroukoliv fakturu vydanou podle Smlouvy v době její splatnosti, a to ani v dodatečných

lhůtách stanovených dvěma výzvami k úhradě, které Poskytovatel doručí Zákonnému zástupci.

- 6.4. Zákonný zástupce je oprávněn písemně vypovědět smlouvu kdykoliv po zaplacení ceny za zvolené období předplatného pro skladování Separované dentální tkáně. Výpovědní doba uplyne 15. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 6.5. Zákonný zástupce nemá při předčasném ukončení smlouvy výpovědi ze strany Zákonného zástupce z jakéhokoli důvodu nárok na vrácení již zaplacené ceny za služby, ať již za služby poskytnuté nebo ty, které jí v důsledku předčasného ukončení smlouvy nemohou být poskytnuty, s výjimkou případu uvedeného v odst. 4.11 výše.
- 6.6. Po skončení doby trvání Smlouvy, jestliže nedojde k vydání veškeré skladované Separované dentální tkáně oprávněnému subjektu, Poskytovatel Separovanou dentální tkáň zlikviduje nebo použije pro výzkumné účely, pokud s tím Zákonný zástupce udělil souhlas ve Smlouvě.

7. Cena Služeb a platební podmínky

- 7.1. Cena Služeb je stanovena v ceníku, který je dostupný na Webu a je součástí Smlouvy, a to v závislosti na době předplatného zvoleného Zákonným zástupcem.
- 7.2. Zákonný zástupce je povinen zaplatit (i) Rezervační poplatek za odběr zubu a sérologické vyšetření; (ii) Doplatek po uskladnění za zpracování tkáně, kontrolu a vydání Certifikátu pro dárce a (iii) Poplatek za zvolené období předplatného (uvedeno ve Smlouvě) pro skladování Separované dentální tkáně v tkáňové bance, případně (iv) poplatek za každý další rok uskladnění Separované dentální tkáně po uplynutí období předplatného.
- 7.3. Fakturu za Rezervační poplatek vystaví Poskytovatel nejpozději do 15 dnů od podpisu Smlouvy a fakturu za Doplatek pro uskladnění a Předplatné vystaví Poskytovatel do 15 dnů ode dne splnění podmínek pro skladování Separované dentální tkáně dle článku 5 Obchodních podmínek.
- 7.4. Cenu za skladování Separované dentální tkáně po uplynutí období předplatného je Zákonný zástupce povinen platit předem v ročních opakujících se splátkách na každý další rok délky trvání Smlouvy vždy před počátkem tohoto roku, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7.5. Splatnost všech faktur podle Smlouvy je 15 dnů ode dne jejich doručení Zákonnému zástupci.
- 7.6. Po uplynutí období předplatného skladování Separované dentální tkáně si Poskytovatel vyhrazuje právo jednou ročně ceník aktualizovat. Maximální možné zvýšení cen odpovídá míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice vyhlášené Českým statistickým úřadem. Aktualizovaný ceník bude zveřejněn na webu www.mlecnyzoubek.cz vždy na začátku každého kalendářního roku.
- 7.7. Veškeré náklady na případnou likvidaci zubu, Odebrané dentální tkáně nebo Separované dentální tkáně podle jakéhokoli ustanovení Smlouvy nese Poskytovatel.

8. Další ujednání

- 8.1. Zákonný zástupce a Dítě jsou povinni poskytovat Poskytovateli součinnost pro řádné plnění Smlouvy, zejména poskytnout pravdivé a úplné informace o zdravotním stavu Dítěte v rámci jeho hodnocení před odběrem zubu, strpět odběr krve pro účely sérologického vyšetření Dítěte a dbát pokynů pracovníků smluvního zdravotnického zařízení. Zákonný zástupce dále bude sledovat zdravotní stav Dítěte do 3 dnů od odběru zubu a případné příznaky infekčního onemocnění horních cest dýchacích nebo dutiny ústní (např. angína) nahlásí Poskytovateli.
- 8.2. Zákonný zástupce je povinen poskytnout Poskytovateli informace o veškerých skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Takovou informací může být zejména změna kontaktní adresy nebo změna práv k Separované dentální tkáni.
- 8.3. V případě neexistence dokladu o doručení jakékoliv písemnosti podle smlouvy se písemnost považuje za doručenou pátým dnem po jejím prokazatelném odeslání na kontaktní adresu.
- 8.4. Informace o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel jsou zpracovávány osobní údaje Zákonného zástupce a Dítěte získané Poskytovatelem v souvislosti s uzavřenou Smlouvou, kdo a jakým způsobem bude tyto osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, jsou uvedeny na Webu a taktéž byly předloženy Zákonnému zástupci společně se Smlouvou.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 9.2. Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ustanovení občanského zákoníku upravující smlouvy o dílo, o úschově a o skladování se nepoužijí.
- 9.3. Právní vztahy upravené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky a k uplatnění práv ze Smlouvy jsou příslušné české soudy.
- 9.4. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy nevymahatelným nebo bude pravomocně prohlášeno za neplatné, zbývající ustanovení smlouvy zůstávají nedotčena a smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí na nápravě vzniklého stavu tak, aby smlouva mohla být nadále vymahatelná a platná v míře co nejbližší původnímu záměru smluvních stran.
- 9.5. Zákonný zástupce uzavírající smlouvu je povinen zajistit, že Smlouva je uzavírána se souhlasem druhého zákonného zástupce dítěte, ledaže by tento zákonný zástupce Dítěte byl v dostatečném rozsahu zbaven rodičovské odpovědnosti nebo byl po smrti, neznámý, nezvěstný nebo jinak dlouhodobě nezastižitelný.